

- U heeft recht op duidelijke informatie over de hulpverlening van Community Support. We werken met een samenwerkingsplan. Met iedere klant wordt binnen 6 weken een samenwerkingsplan gemaakt. U heeft er recht op in begrijpelijke taal uitleg te krijgen over wat er in het plan staat, wat de doelen zijn en hoe er aan gewerkt wordt. Uw hulpverlener heeft de plicht u deze informatie te geven. De informatie wordt afgestemd op de persoon. De één heeft meer uitleg nodig dan de ander en niet iedereen beheerst het Nederlands schriftelijk.
- Begeleiding kan alleen plaatsvinden met uw toestemming. Indien u toestemming heeft gegeven kunt u later altijd van mening veranderen en alsnog uw toestemming intrekken. Indien uw kind Onder Toezicht staat of als er sprake is van een verderstreckende maatregel dan beslist de (gezins)voogd. Kinderen onder de 12 jaar mogen niet voor zichzelf beslissen. Dat doen hun ouders of voogd.
- U heeft recht op vertrouwelijke behandeling van uw gegevens. We noemen dit het recht op privacy. U kunt er daarbij vanuit gaan dat alles wat u met uw hulpverlener bespreekt, geheim blijft. De hulpverlener kan de informatie wel bespreken met andere hulpverleners van Community support die bij de begeleiding betrokken zijn. Informatie mag niet zomaar worden gegeven aan uw partner, familieleden of vrienden. Dat mag alleen met uw toestemming. Zonder uw toestemming worden geen gegevens aan derden verstrekt.
- U heeft recht op inzage in uw dossier. Alleen wanneer u hier schriftelijk toestemming voor geeft mogen andere hulpverleners, buiten Community Support, uw dossier zien.
- U heeft het recht uw behoeften en de wijze waarop u deze beleeft niet alleen tot uitdrukking te brengen, maar ook te verwachten dat er mee omgegaan wordt zoals u op basis van zorgvuldige hulpverlening mag verwachten.
- U heeft het recht professionals te kiezen die bepaalde aspecten nader onderzoeken wanneer de deskundigheid die deze vertegenwoordigen, niet in de steungroep aanwezig is.
- U heeft het recht aanwezig te zijn of u te laten vertegenwoordigen door een door u aan te wijzen vertegenwoordiger in de bijeenkomsten van de steungroep.
- U heeft het recht een afschrift van beslissingen die de steungroep neemt, te ontvangen.
- U heeft het recht op inzage in het digitale klantvolgsysteem.
- U heeft de plicht zich in te zetten met betrekking tot de realisering van uw hulpvraag. U informeert de hulpverleners wanneer dit relevant is, u houdt zich aan gemaakte afspraken, u komt financiële verplichtingen na, u spant zich in om zo goed mogelijk mee te werken aan de begeleiding.
- U wordt geacht naar uw vermogen verantwoordelijkheid te nemen voor uw aandeel in het realiseren van de doelen in het plan.
- U heeft de plicht zich te houden aan nader gemaakte afspraken in het plan.
- U heeft het recht gebruik te maken van de klachtenregeling. In de klachtenregeling staat wat u kunt doen wanneer u een klacht heeft.