



# Community Support.

## COMMUNITY SUPPORT SAMENGEVAT

Community Support wil mensen met problemen ondersteunen, zodat ze net als andere burgers mee kunnen doen met de gebruikelijke sociale netwerken (gezin, familie, vrienden, buurt, collega's, medeleerlingen).

Het is onze ervaring en overtuiging dat mensen met beperkingen en/of langer durende problemen vooral behoefte hebben aan solidariteit vanuit hun eigen kring. Daarom organiseren we - naast deskundige professionele begeleiding - ondersteuning door het eigen sociale netwerk van de klant.

Onze methode is gericht op het stimuleren van maatschappelijke participatie, met als doel professionele begeleiding zoveel mogelijk overbodig te laten zijn, opdat het eigen sociale netwerk de ondersteuningsrol overneemt.

We zijn van mening dat klanten op deze manier in staat zijn om de regie over hun eigen leven en hun hulpverlening te behouden of weer te verkrijgen.

We ondersteunen mensen bij het verbeteren van de kwaliteit van hun leven: erbij horen, nuttig zijn, talenten ontwikkelen, iets betekenen en er toe doen. Daarbij gaan we uit van de krachten en mogelijkheden van de klant.

Community support bestaat uit de volgende geïntegreerde onderdelen:

- de regie ligt bij de klant
- positieve psychologie: denken in mogelijkheden
- digitale ontmoetingsplaats en klantvolgsysteem waartoe klant, netwerk, hulpverlener en relevante ketenpartners toegang hebben
- transparant werken (digitale ontmoetingsplaats, geen overleg zonder dat de klant aanwezig is)
- bevorderen van participatie
- rond elke klant wordt een steungroep opgezet
- focus op de eigen kracht van de klant, daarna wordt gekeken naar wat de klant met ondersteuning van zijn netwerk kan bereiken
- focus op het netwerk: het netwerk wordt in kaart gebracht, uitgebreid geanalyseerd en indien gewenst verbeterd
- vermindering van de afhankelijkheid van de hulpverlening door de eigen kracht van de klant centraal te stellen en te versterken

### Problematiek

Community Support biedt begeleiding aan mensen - jong en oud - met uiteenlopende problemen. Regelmatig komt het voor dat er meerdere leden van het gezin in aanmerking komen voor ondersteuning.

Een aantal voorbeelden van waar ondersteuning wordt ingezet:

- een verstandelijke of lichamelijke beperking
- psychiatrische stoornissen
- jongeren met (ernstig) probleemgedrag
- gezinnen met (ernstige) opvoedproblemen
- eenzaamheid
- problemen met politie of justitie
- je door een combinatie van problemen niet meer kunnen handhaven
- niet-aangeboren hersenletsel



# Community Support.

## Het hulpverleningsproces

- de richting van de begeleiding wordt bepaald aan de hand van de waarden van de klant
- vanuit die richting worden doelen opgesteld
- de doelen worden vertaald in kortetermijndoelen die SMART geformuleerd zijn
- deze kortetermijndoelen worden opgenomen in het participatie- en ondersteuningsplan van de klant
- het netwerk van de klant wordt in kaart gebracht en geanalyseerd
- hulpbronnen in het netwerk worden systematisch opgespoord en benut
- de klant stelt een steungroep samen van mensen uit zijn netwerk die mee willen helpen, en van hulpverleners
- vastgesteld wordt wie wat kan doen: wat kan de klant zelf doen, wat kunnen hulpbronnen uit het netwerk doen, wat moet gedaan worden door hulpverleners
- de klant en de leden van de steungroep werken samen door middel van een digitaal volgsysteem
- de klant werkt met steun van zijn steungroep aan zijn doelen
- er wordt met de klant gewerkt aan netwerkverbetering
- de voortgang van de hulpverlening wordt systematisch gevolgd aan de hand van de Plan-Do-Study-Act cyclus
- het plan wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast

## Material

De methode is beschreven in een tweetal boeken:

*Community Support en hulpverleners* - Luuk Mur en Marga de Groot

*Ondersteuning mobiliseren vanuit netwerken* - Luuk Mur en Nelly Heijs

Daarnaast zijn verschillende artikelen verschenen over de methode. Zie hiervoor [www.communitysupport.nl](http://www.communitysupport.nl).

De methode is verder uitgewerkt en vastgelegd in diverse procedures en protocollen die onderdeel zijn van het kwaliteitssysteem behorende bij community support. Voorbeelden hiervan zijn:

- het dagelijkse routine formulier
- een sterktezwankeanalyseformulier
- overzicht van waardegebieden
- netwerkaarten
- een prototype participatieplan

Een onderdeel van het kwaliteitssysteem is ook het klantvolgsysteem met de bijbehorende Portal. De Portal vormt een digitale ontmoetingsplaats voor de klant en zijn hulpverleners. Door de Portal is het mogelijk dat klant, mantelzorgers, vrijwilligers en professionele hulpverleners efficiënt met elkaar samenwerken.