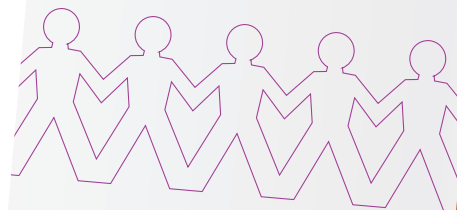


De basistraining Community Support is gericht op professionals die willen leren werken volgens de methode Community Support. Tijdens de training leren professionals op methodische wijze mensen te helpen in het ontwikkelen van ondersteunende sociale netwerken. De methode gaat uit van de eigen verantwoordelijkheid van de klant en beoogt de kwaliteit van leven van de klant te verbeteren.

Studieomvang

24 uur (6 dagdelen)
plus 12-16 uur zelfstudie
verdeeld over 26 weken



**Community
Support.**

Basistraining Community Support

Resultaat

De deelnemer is bekend met de visie en uitgangspunten van de algehele methode Community Support en beschikt over de basisvaardigheden om in de praktijk met de methode te kunnen werken:

- richting bepalen en prioriteiten stellen
- planmatig werken aan doelen
- hulpbronnen zoeken en benutten
- de rol van de professional in de samenwerking bepalen
- versterken positie klant

De training draagt bij aan de volgende competenties:

- versterkt eigen kracht en zelfregie
- stuurt aan op betrokkenheid en participatie
- werkt samen en versterkt netwerken

Inhoud

De methode Community Support is een integrale aanpak waarbij het gehele

systeem van de klant wordt betrokken en de verschillende probleemgebieden met andere hulpverleners aangepakt worden. De hulpvragen van klanten vormen de basis voor het aanbod. De methodiek bestaat uit de volgende geïntegreerde onderdelen die tijdens de training aan de deelnemers worden geleerd:

- de regie ligt bij de klant
- positieve psychologie: denken in mogelijkheden
- digitale ontmoetingsplaats en klantvolgsysteem waartoe zowel klant, netwerk, hulpverlener als relevante ketenpartners toegang hebben
- transparant werken (digitale ontmoetingsplaats, geen overleg zonder dat de klant aanwezig is)
- bevorderen van participatie;
- rond elke klant wordt een steungroep opgezet
- focus op de eigen kracht van de klant, daarna wordt gekeken naar wat de

klant met ondersteuning van zijn netwerk kan bereiken

- focus op het netwerk: het netwerk wordt in kaart gebracht, uitgebreid geanalyseerd en indien gewenst verbeterd
- vermindering van de afhankelijkheid van de hulpverlening door de eigen kracht van de klant centraal te stellen en te versterken

Deze methode is bewezen effectief en opgenomen in de databank effectieve sociale interventies.

De cursus is bedoeld voor uitvoerende medewerkers.

Learning by doing

Aanpak

In de training leren de deelnemers in zes bijeenkomsten de basisvaardigheden om in de praktijk volgens de methode Community Support te werken. Alle facetten van de methode komen in de training aan de orde. Er wordt steeds de verbinding gelegd tussen het geleerde en de eigen werkpraktijk van de deelnemers. Het is daarom noodzakelijk dat deelnemers in de praktijk werkzaam zijn.

Voor een optimaal verloop van de bijeenkomsten wordt van de deelnemers verwacht dat zij de huiswerkopdrachten maken die voor en naar aanleiding van de bijeenkomsten gegeven worden. In die opdrachten staat de koppeling van de lesstof met de eigen praktijkervaringen over het algemeen centraal.

Praktische informatie

- Maatwerk/in-company

Erkenning van de opleiding

Community Support is gecertificeerd door:

- CRKBO
- ISO

Meer informatie

www.communitysupport.nl/opleidingen

Certificering in de methodiek

Deelnemers die de algehele training in de methodiek Community Support met goed gevolg afronden, kunnen in aanmerking komen voor certificering in de methodiek. Een certificaat is alleen te behalen als de deelnemer ook daadwerkelijk werkt volgens de methode Community Support. We zijn van mening dat de methode alleen goed te leren is als er ook daadwerkelijk mee gewerkt wordt (learning by doing). In de certificeringfase laat de professional door middel van een casusrapportage zien dat hij zich de vereiste competenties eigen heeft gemaakt en de theorie van Community Support goed beheerst en in de praktijk kan gebruiken.

Om gecertificeerd te worden dient naast het volgen van de algehele training en het werken in de praktijk een rapportage van twee praktijkcasussen te worden ingeleverd. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.